

# 烟台市政协举办“提升行政审批服务效能,打造一流营商环境”专题协商会 共商优化营商环境新路径

YMG全媒体记者 王瑶 通讯员 丁洪洋 潘升玉

“我们应加快数据融合共享,打造智能审批服务新模式。”“可以探索知识产权质押融资‘一站式’服务,推动闲置车间出租抵押。”“建议开展‘营商环境大家评’系列活动,将结果纳入各部门年度高质量发展考核,作为评优评先的重要依据。”……

6月11日,烟台市政协举办“提升行政审批服务效能,打造一流营商环境”专题协商会,来自各个领域的政协委员齐聚一堂,提建议、寻路径、找答案,共同聚焦如何与时俱进优化营商环境,持续高效地赋能企业,为企业提供有效、有力的贴心服务。

市政协委员、山东瑞瀚网络科技有限公司总经理王康认为智能化是绕不开的答案,他表示AI技术的应用是实现智能化的有力工具。“我们可以依托城市算力中心,建设政务AI大模型服务平台,实现跨系统数据自动关联、智能匹配。在投资项目审批、资质认定等领域开发智能预审系统,将复杂事项审批时限压缩50%以上。建立‘一企一数据库’的服务模式,分析企业生命周期各阶段的审批需求,让AI预测企业需求,实现智能服务。建立‘审批效能AI监测系统’,形成‘审批一反馈一优化’的闭环。”王康说。

“我们的营商环境越来越好,但仍然存在政策宣传不深入、服务细节不到位等问题。”

市政协委员、烟台华邦家具有限公司董事长郝瑞勇说。为此,郝瑞勇建议搭建政企网上定期沟通交流平台,听取企业诉求,建立台账跟踪处理,及时向企业反馈办理进度和结果。完善民营企业参与涉企政策制定机制,将政策科学分解为能与企业相匹配的申报条件数据库,推动各类奖励补贴资金直达企业账户,实现惠企政策“免申即享”、快速兑现。

“我建议举办‘企业家恳谈会’,导入营商环境创建评价和激励机制,面向部分企业招募‘营商环境体验官’,对营商环境进行评价。推动省市区三级平台互联互通,进行智能支持和信息共享,优化工会会费退返机制,切实为企业减轻负担。”市政协委员、烟台福来齐餐饮管理有限公司董事长刘洋说,“建议组织市场监管、环保等职能部门组成‘法治医生团’,定期为有需求的企业上门做‘合规诊断’,用‘提醒单’替代‘处罚单’,既超前规范企业的经营行为,又能助力企业发展。”

协商会现场,市发展改革委党组成员、副主任孙吉鹏对委员们的建议作出了回应。“市发改委将多渠道宣传‘码上清’,把政策信息全部推向企业,助力企业全面精准地享受各项政策扶持。同时,完善‘民营企业项目会客厅’运行机制,推动会客厅进市区、进企业、进项目,及时、全面、准确地向企业解读政策要点,积极

回应企业诉求,为企业发展赋能。优化公共信用报告获取方式,推动线上服务更便捷、线下网点更普及。”孙吉鹏表示,“此外,我们将建立政策事项‘1+4’清单管理体系,推进政策兑现平台建设,优化事项办理和兑付流程。”

在自由发言、协商互动环节,政协委员们还就自己关心的问题现场提问,相关部门现场给予回复,高效协商。

市政协常委、烟台金光彩建有限公司董事长王东亮十分关心市行政审批服务局推出的“一件事”集成办服务,想了解具体情况。“‘一件事’集成办是指将企业群众需要到各级政务服务机构办理的事项,通过流程整合、数据共享等方式,实现从‘多部门来回跑’到‘一件事集成办’。”市行政审批服务局党组书记王金腾说,“未来,我们将推进高频事项审批流程再造,再推出18个‘一件事’集成办服务场景,推动企业办事更便利、项目建设更高效。”

“我市在全国率先建立了涉企检查平台,如何通过涉企平台这个抓手,进一步规范涉企检查呢?”市政协委员、山东助商律师事务所主任张相光问道。市司法局副局长王忠忠表示:“我们将依托平台,系统地梳理全市涉企检查事项并按照12项要素细化到最小颗粒度,形成全市统一标准。目前已制定检查事项清单8164项。我们将联合检查率进一步

细化为部门联合检查率和科室联合检查率,从执法区域、执法领域、监管对象、执法人员、检查结果等多个维度,将检查频次过高的部门和执法人员列为重点监督对象。构建“线上+线下”监督机制,拓展平台线上“案卷评查”功能,搭建执法全周期监管闭环。委托独立第三方,对数字联合检查平台使用范围、使用质效进行评估。向纪检监察机关开放平台部分统计数据查阅权限,对违法或不当执法行为启动执法监督程序或移送纪检监察机关处理。

“政府相关部门怎样以简单明了的方式,将相关政策和措施向企业进行解读宣传,并把各类惠企政策快速推送给相关企业?”市政协常委、烟台亿丰彩印有限公司总经理张彤现场发问。“我们会同市直有关部门、金融机构、高校全面梳理编制了《烟台市促进民营经济高质量发展政策汇编》,并以汇编为基础,形成包含惠企政策、项目清单、金融服务、供需合作、科研仪器和科研成果六大板块的民营服务‘码上清’政策卡片。”孙吉鹏表示,“同时,我们正探索实施惠企政策信息‘一网发布’‘精准推送’‘线上兑付’,开发的‘惠企通’政策兑现平台处于试运行阶段,正在完善政策超市、政策礼包、一键匹配、企业申报、结果公示等主体功能。”

## 物业服务不合格可投诉 市住建局公布举报电话和邮箱

本报讯(YMG全媒体记者 杨健)近日,市住建局贯彻全市“整治物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等问题”工作部署,收集解决物业服务履约不到位、侵占业主公共收益等方面的问题,切实维护业主合法权益,公布举报电话、举报邮箱,收集问题线索,接受群众监督。烟台市住房和城乡建设局举报电话:0535-6900123;投诉受理邮箱:wyk6918081@163.com。

记者了解到,本次投诉受理范围主要包括物业服务履约不到位问题和侵占业主公共收益问题。物业服务企业未按照物业服务合同约定内容和标准提供服务;未履行信息公示和报告义务;物业服务合同终止,未在约定期限或者合理期限内交还物业服务用房、相关设施、物业服务所必需的相关资料;群众反映强烈的其他相关物业服务问题。未经业主共同决定,擅自利用物业共用部位、共用设施设备进行经营;小区公共收益底数不清,管理不规范;未公示公共收益收支情况;违规侵占小区公共收益等均可投诉。与投诉范围不相符,不属于物业服务企业职责范围,没有明确的投诉对象,已经或者依法应当通过诉讼、仲裁、行政裁决、行政复议等途径解决的物业服务问题将不予受理。举报人举报的事项应当依法依规并提供相应证据(如照片、录音、视频、合同等)。要对举报和提供材料内容的真实性负责,不得捏造、歪曲事实,不得诬告、陷害他人。

## 破解基层看病难看病贵 我市推进紧密型县域医共体城市医疗集团建设

本报讯(YMG全媒体记者 夏靖尧 通讯员 闫程翔 岳帅)6月11日,全市紧密型县域医共体、城市医疗集团建设现场观摩推进会议在莱州市召开。会议通报了全市紧密型县域医共体、城市医疗集团建设进展情况,并部署了下一步重点工作。

紧密型县域医共体、城市医疗集团建设,是深化医药卫生体制改革、推进分级诊疗制度落地的关键抓手,是破解基层群众看病难、看病贵问题的有效途径。近年来,我市持续推进紧密型县域医共体、城市医疗集团建设,取得了阶段性成效。

会议强调,要抓实“紧密型”,规范县域医共体、城市医疗集团管理运行,建立“一体化”管理机构,“一盘棋”调配人员,“一本账”统筹财务。要抓实“同质化”,加快推进各管理中心和共享中心建设,实现资源共享、结果互认,提高医疗服务效率和质量。要抓实“控费用”,健全基层首诊双向转诊格局,完善落实医保基金总额打包付费机制,加强成本控制管理。要抓实“真下沉”,充分发挥下沉专家专业优势和技术引领作用,切实帮助基层医疗卫生机构提升诊疗能力和服务水平。

会上,与会人员现场观摩莱州市人民医院、莱州市中医医院、三山岛街道办事处社区卫生服务中心等医疗机构,实地了解莱州市紧密型县域医共体远程影像、心电、消毒中心、区域智慧共享中药房和基层信息化建设等工作开展情况。

## 73件美术作品快速通关 海关高效通关助力中韩民间艺术交流

本报讯(YMG全媒体记者 王鸿云 通讯员 耿雪 姜元武 摄影报道)近日,2025“金桥之光”第三届中韩国际美术交流展成功举办。当日,韩国民间文化艺术代表团一行57人自韩国仁川乘船从烟台口岸入境,青岛海关所属烟台海关为参加活动人员携带的73件美术作品办理了快速通关监管手续。

据了解,本次展览汇聚了中韩两国艺术家的150余件精品力作,涵盖了书法、绘画等多种艺术形式,是中韩文化交流的重要平台,有利于进一步增进两国人民相互理解,深化传统友谊。

为保障此次活动成功举办,烟台海关提前制定监管方案,与船舶公司主动对接,宣传海关监管规定,增强依法通关意识。同时,全面了解此次展会参展作品的相关情况,指导规范填报行李物品申报单,现场开设“快速通道”,提供“零等待”通关服务,专人验放参展作品,做到即时验放、快速通关。

“海关现场人员热情服务,帮助展品快速通关,为我们入境当天布展争取了宝贵时间。”韩国参展人员朴守福说。



海关关员现场验放参展艺术作品。

## 做好空间规划筑牢生态根基 长岛邀请专家对国土空间规划成果进行评审

本报讯(YMG全媒体记者 苗春雷 通讯员 史洪叶)近日,长岛自然资源局邀请专家,通过“线上+线下”融合的模式,对长岛乡镇级国土空间规划成果进行了全面、深入的评审。

专家们认真听取了详细汇报后,围绕生态保护、空间布局、产业发展等方面,提出了专业意见和建议,为规划提供了坚实的智力支撑。

乡镇国土空间规划是将宏观战略意图精准转化为地方可操作蓝图的关键枢纽,更是实现精细化空间治理的“最后一公里”保障。规划通过对建设空间、农业空间、生态空间的科学划定与优化配置,引导乡镇产业合理集聚、基础设施高效布局、人居环境持续改善,保障发展在科学轨道上运行。

此次专家评审会的成功召开,标志着长岛乡镇国土空间规划工作迈入关键性阶段。

## 海阳窑上村党支部书记王栋田用真心凝聚信心—— 勇当乡村振兴“领头雁”



王栋田将窑上村打造成毛衫加工特色村。

### 4层楼,打造“窑上模式”

窑上村是海阳市羊毛衫发源地,有170多户村民从事毛衫加工行业。毛衫加工产业也是村民增收的支柱产业之一。然而村里的电网一直“不给力”,羊毛衫加工机器经常出现烧坏、不运作的情况。

2014年,窑上村成为城镇化建设重点村。王栋田带头到村民家中做工作,带领村

民自发捐款46万余元,新打7口水井,同时着手对电网进行改造,新增10个变压器,将电量增加到1180千瓦,比原先翻了近三倍,彻底解决了村民吃水难、用电难等问题。

为了将村里的毛衫加工做成产业,打造毛衫加工特色村,王栋田别出心裁,将毛衫加工与旧村改造结合起来,创建了“窑上模式”。在安置房建设时,他与村“两委”研究出4层住宅模式,针对毛衫加工户的需要,一二层设计为毛衫生产加工作坊,三四层设计为

住宅。这种集居住、生产于一体的房子,既节约了土地,又利于毛衫产业集约、持续发展。

### 谋发展,政策交到群众手中

在新型城镇化建设推进过程中,不仅要做到“拆好”“建好”,还要做到发展好。

“开发政策交到群众手中,一个政策到底,一把尺子到底,先签不吃亏,后签不多得,每户村民协议签订后,马上张榜公布。在拆迁协议和拆除进度上,我们没有任何‘后门’可走。”说这话的是王栋田。

在安置房选择上,窑上村突破常规,不抓阄选房,而是实行“双排序、双积分”,协议签订时间越早,房屋拆迁时间越早,得分越高,以两项合计得分排列名次,作为拆迁户挑选安置房位置、楼层等的依据。“这样一来,攀比少了,公道多了,村民都认可,也服气。”王栋田说。

2021年,窑上村二期拆迁工作中,村民们以每天10—20户的速度自主拆迁,形成了良性成方连片开发的局面。

目前,窑上村已先后成立海阳市三圆房地产开发有限公司、烟台尧尚置业有限公司、海阳尧尚物业有限公司、烟台尧尚生态农业科技有限公司等多家集体企业,全村经济总收入1338万元。

“既然大家信任我,我只有做得更好,才能对得起全村乡亲们的信任。”面对大家的期许,王栋田深感责任重大。“失地不失业,离土不离乡”是王栋田一直挂在嘴边的话,为了兑现这句承诺,他始终如一地致力于增加村民收入、提高村民生活品质,勇做乡村振兴路上的“领头雁”。

YMG全媒体记者 秦菲 通讯员 于美霞 王大伟 摄影报道

## 牟平区总工会创新构建“织密组织网络、赋能数字转型、筑牢权益屏障”三维一体服务模式

# 新就业群体有了终身成长港湾

### “产改”8周年巡礼

“以前送餐饿了只能蹲在路边啃干粮,现在有了工会驿站,不仅能歇歇脚,还能喝热饮、给手机充电。这里就像我们的第二个家!”在牟平区快活岭社区工会驿站,外卖骑手王强喝着热姜茶,感到既暖胃又暖心。面对新就业群体流动性强、保障缺失等行业痛点,牟平区总工会立足新时代产业工人队伍建设改革要求,创新构建“织密组织网络、赋能数字转型、筑牢权益屏障”三维一体服务模式,致力于将工会服务站打造为劳动者终身成长的“暖心港湾”。

聚焦新就业群体流动性强、组织覆盖难等问题,牟平区总工会创新构建“区级中枢—镇街枢纽—社区终端”三级服务矩阵。

区级层面打造“牟工新语”服务品牌,整合法律援助、技能培训、心理咨询等六大核心功能,形成资源集聚“强磁场”;14个镇街职工之家因地制宜建设心理咨询室、职工活动室等特色空间;通过52个工会驿站构建“15分钟服务圈”,将服务触角有效地延伸至社区基层,配备智能门禁、自助服务终端等设备,实现服务“零距离”。

龙湖区示范驿站创新“基础服务+增值服务”双供给模式,除配备保温杯、充电宝



外卖小哥在牟平区工会驿站休息充电。

等12类标准化“暖心包”外,还引入古诗词、书法、心理健康咨询等文化赋能项目,实现从“身体休憩站”到“精神加油站”的升级。

针对新就业群体工作时间碎片化、入会难等问题,牟平区总工会创新推出“指尖入会+云端成长”双通道服务模式,以数字化手段打通服务壁垒。

入会端,依托“齐鲁惠”APP打造“码上入会”平台,配备数字专员提供一对一指导。家政员张明惠利用工作间隙扫码入会,网约车司机王师傅3分钟极速注册。他们纷纷感叹“入会便捷如连WiFi”。在成长端,搭建“公益乐享”技能培训与“求学圆梦”学历提升双平台,职工张驰通过专项计划获得了本科

文凭及2000元补贴,实现了职业成长。

通过“入会大数据”建立未覆盖群体“数字清单”,比对网约车、大货车底数台账锁定服务盲区,实现从“人找服务”到“服务找人”的智能转变。

围绕新就业群体劳动保障、职业发展等核心诉求,牟平区总工会构建“即时帮扶+权益维护”双重保障网。

积极了解新就业形态劳动者的困难和实际需求,依托司机之家、工会驿站、妈妈小屋等阵地开展心理辅导、大病救助、免费体检等帮扶活动,累计惠及职工8.9万人次;设立劳动争议调解室,成功化解纠纷47起,纠纷化解率达98.6%;举办法律讲座、安全培训92场次,织密劳动者权益“防护网”。大货车司机李师傅感慨:“工会既是我们的‘维权卫士’,更是‘成长导师’。在这里,我们找到了职业尊严和发展希望。”

牟平区总工会基层工作部相关负责人表示,下一步,牟平区总工会将持续深化“三新”服务内涵,以更精准的供给、更坚实的保障,助力新就业群体在牟平逐梦圆梦。从“驿站暖心”到“全程护航”,从“单点突破”到“体系赋能”,牟平区总工会正以创新实践书写新时代产业工人队伍建设改革的温暖答卷,让每一份职业都值得尊重,让每一份付出都有所依托。

YMG全媒体记者 钟嘉琳 通讯员 王慧慧 迟志彩 摄影报道